

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

Ügyfélportál Nyereményjáték Részvételi és Játékszabályzat

- Kérjük, olvassa el figyelmesen az **Ügyfélportál** nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) alábbi részvételi feltételeit. A Játékban való részvétel, a jelen hivatalos szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) automatikus elfogadását jelenti. Jelen Szabályzat teljes körű tájékoztatásként szolgál. Az egyéb helyeken elhelyezett információk Szabályzattól eltérő értelmezéséért a UNIQA mindennemű felelősségét kizárja.

A Játék kizárólag személyes használatra készült, üzleti és kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.

1. A játék szervezője és rendezője

- 1.1. A Játék szervezője és rendezője az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., cégjegyzékszám: 01-10-041515, adószám: 10456017-4-44, csoportos adóalanyiság azonosító száma: 17781224-5-44, a továbbiakban: „**UNIQA**”).

2. A játék helye és időtartama

- 2.1. A Játék meghirdetése az UNIQA Biztosító Zrt. honlapján, melynek elérhetősége: <https://ugyfelportal.uniqa.hu/nyeremenyjatek202511> (továbbiakban „**Weboldal**”), továbbá UNIQA Ügyfélportál felületén történik.
- 2.2. A Játék 2025. november 14. 00:00 órától, 2025. december 31. 23:59 percig bezárólag (a továbbiakban: „**Játék ideje**”), Magyarország területén kerül lebonyolításra (a továbbiakban: „**Játék helye**”). A 2025. november 14. napját megelőzően regisztráltak vagy a játék lejártát követően regisztráltak a Játékban nem vesznek részt. A regisztráció elvégzésének ideje: az UNIQA szerverére történő beérkezés percpontosságúán meghatározott időpontja.

3. Részvételi feltételek

- 3.1. A Játékban csak olyan, Magyarország területén tartózkodási- vagy lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki saját, aktív a Játék ideje alatt generált Ügyfélportál regisztrációval rendelkezik (a továbbiakban: „**Játékos**”).
- 3.2. A játékban csak olyan Játékos vehet részt, aki az Ügyfélportálon való bejelentkezéskor elérhető jelentkezési felületen megteszi a jelentkezést.
- 3.3. A Játék a Játékos számára ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséggel.
- 3.4. A Játékosok a Regisztráció során az Ügyfélportál fiókjához megadott, elérhető adataik alapján kerülnek azonosításra. Ezen adatok esetleges változásaiból eredő, vagy az UNIQA érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan az adatok megváltozása, Ügyfélportál fiók törlése, a Weboldal elérhetetlenné válása stb.) az UNIQA mindennemű felelősségét kizárja.
- 3.5. A Játékban nem vehetnek részt az
 - 3.5.1. UNIQA,
 - 3.5.2. az UNIQA-val biztosításközvetítői tevékenység ellátására irányuló megbízási jogviszonyban lévő vállalkozások és egyéni vállalkozók,
 - 3.5.3. mindazon vállalkozások, egyéni vállalkozók, természetes személyek, amelyek a Nyeremények gyártásában, forgalmazásában, értékesítésében részt vesznek,
 - 3.5.4. valamint a fent megjelölt vállalkozásoknak a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának minősülő gazdasági társaságok

vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai (vagy bármely más, egyéb jogviszony keretében közreműködők, ideértve a munkaerő-kölcsönzést), illetve mindazok, akik részt vesznek a Játék fejlesztésében és üzemeltetésében, illetve ezen személyeknek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**”) szerinti közeli hozzátartozói.

3.6. A fentiekén túl a Játékban nem vehetnek részt

3.6.1. olyan regisztrálók, akik már a Szabályzat 2.2. pontjában megjelölt 2025. november 14. napi időpont előtt vagy zárási időpont után regisztráltak az Ügyfélportál felületére,

3.6.2. olyan regisztrálók, akik UNIQA előzetes Online Befektetéskezelő rendszerében voltak regisztrálva, és annak az Ügyfélportálba való áthelyezése miatt kerültek át az Ügyfélportál felületére.

3.7. A Játékban nem vehetnek részt továbbá azon személyek sem, akik nem fogadják el a jelen Szabályzat rendelkezéseit, továbbá akik a korábbiakban az UNIQA által rendezett nyereményjátékból kizárássra kerültek az érintett nyereményjátékban az azzal bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartás tanúsítása miatt.

4. Kizárások

4.1. Amennyiben a Játékos nem a saját Ügyfélportál fiókját használja a Játék során, úgy egyrészt a Játékból kizárássra kerül, másrészt a Játékkal kapcsolatos és a Játékban részt vevő Ügyfélportál fiók használati jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban az UNIQA mindennemű felelősségét kizárja.

4.2. A Játékból - az UNIQA megítélése alapján - kizárássra kerülnek mindazok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen személyeknek minősülnek azok is, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban annak érdekében, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. Szintén kizárássra kerülnek azok, akik a Játékkal, vagy az UNIQA tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tanúsítanak. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben az UNIQA-nak okoztak.

4.3. A Játékból kizárássra kerül a Játékos, amennyiben a 6.3. pontban meghatározott sorsolási időpontokban már nem UNIQA aktív ügyfele. A Játék szempontjából aktív ügyfélnek minősül a Magyarország területén tartózkodási- vagy lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki a 6.3. pontban meghatározott sorsolási időpontokban érvényes és hatályos biztosítási szerződéssel rendelkezik UNIQA-nál. Ez a kizárási ok visszamenőlegesen nem alkalmazható arra a Játékosra, aki a 6.3. pontban meghatározott sorsolási időpontok közül a korábbi esetében még aktív ügyfél volt.

4.4. A Játékból történő kizárás esetén – ideértve a Játékos általi Regisztrációt, vagy maga a Játékos kizárását – az UNIQA-val szemben semmilyen igény nem támasztható.

5. A játék menete

5.1. A Játék a Játékos számára ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséggel.

5.2. A Játékban való részvétel érdekében a Játékos az UNIQA Biztosító Zrt. Weboldalán elhelyezett Ügyfélportál felületére regisztrál (a továbbiakban: „**Regisztráció**”), és a bejelentkezést követően elfogadja a játékban való részvétel valamennyi feltételét.

5.3. A Játék ideje alatt egy Játékos egy Regisztrációra jogosult.

5.4. A játékban minden, a Játék ideje alatt a Regisztrációt szabályosan kitöltő és elvégző Játékos részt vesz.

6. Sorsolás

6.1. Az UNIQA azt a személyt tekinti nyertesnek, aki a Játék ideje alatt érvényesen elvégzi a Regisztrációt, majd a Játék ideje alatt lévő, hetente történő gépi sorsolás útján, három tagú sorsolási bizottság jelenlétében kisorsolásra került, (a továbbiakban: „**Nyertes**” vagy „**Nyertesek**”). A Játék során összesen 2 db 75.000.-Ft értékű Alza

ajándékutalvány és 10 db 15.000.-Ft értékű Bookline ajándékutalvány kerül kisorsolásra.

6.2. Egy Regisztráció csak egy alkalommal kerülhet kisorsolásra és kizárólag egy Nyereményre jogosít.

6.3. A nyeremények sorsolási időpontjai:

- 2025. december 04. (1 db 75.000.-Ft értékű Alza ajándékutalvány és 5 db 15.000.-Ft értékű Bookline ajándékutalvány)
- 2026. január 08. (1 db 75.000.-Ft értékű Alza ajándékutalvány és 5 db 15.000.-Ft értékű Bookline ajándékutalvány)

7. Játékosok és a Nyertes értesítése

7.1. UNIQA a Nyertest érintő sorsolás idejét követő 15. naptári napig a Nyertessel email vagy telefon formájában felveszi a kapcsolatot (a továbbiakban: „**Értesítés**”).

7.2. A Nyertes az Értesítést az azt követő 5 naptári napig köteles visszaigazolni az UNIQA részére válaszemail vagy telefonos egyeztetés formájában (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”), melyet során UNIQA a Nyertessel egyeztet a Nyeremény átadásának idejéről, illetőleg a Nyeremény átadásához szükséges további adatokról.

7.3. Amennyiben az UNIQA megállapítása alapján a Nyertesnek a Nyeremény a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nem adható át (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Nyertes bármely okból nem elérhető, az általa megadott adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Nyeremény kézbesítése sikertelen), vagy a Visszaigazolást az arra biztosított határidőben elmulasztja, úgy a Nyeremény átvételére való jogosultsága automatikusan megszűnik, kártérítési igényvel nem élhet. Ez esetben Pótnyertes válik jogosulttá a Nyereményre és a Nyeremény a Pótnyertes részére kerül átadásra (a továbbiakban: „**Pótnyertes**”). A Pótnyertesre a jelen Szabályzat 7.2. pontjában meghatározott Visszaigazolási kötelezettség azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a Pótnyertes számára nyitva álló 5 naptári napos visszaigazolási határidő a Pótnyertes értesítésének napjától számítandó, egyebekben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó rendelkezések irányadók.

7.4. Amennyiben a Nyeremény sem a Nyertesnek, sem a Pótnyertesnek nem kerül átadásra, úgy a Nyereményt az UNIQA a Nyertesnek megküldött Értesítést követő 60. napon véglegesen visszavonja, így a Nyeremény a továbbiakban már a jelen Játék hatálya alatt más harmadik személynek Nyereményként nem adható át.

7.5. Amennyiben az Ügyfélportált, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket vagy a nyertes/nem nyertes státuszukat illetően, vagy az Értesítésre határidőben nem kerül sor, úgy ezen esetekre UNIQA semminemű felelősséget nem vállal.

8. Nyeremények

8.1. 2 db 75.000.-Ft értékű ajándékutalvány, amelyek mindegyike felhasználható a www.alza.hu webáruházban vagy Alza üzletben történő vásárlás kifizetésére, valamint 10 db 15.000.-Ft értékű ajándékutalvány, amelyek mindegyike felhasználható a www.bookline.hu webáruházban, és amelyek a 2025. november 14. napjától regisztrálók között kerülnek kisorsolásra. (a továbbiakban: „**Nyeremény**”).

8.2. A Nyeremény készpénzre, vagy más nyereményre át nem váltható. A Nyereményekhez tartozó közteher-fizetési kötelezettséget, valamint a Nyeremények kézbesítési költségét az UNIQA viseli, azonban egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékost terhelik.

8.3. A Nyertes a Nyereménnyel kapcsolatos szavatossági, jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával vagy forgalmazójával, illetve a szolgáltatás esetén annak nyújtójával szemben érvényesítheti.

9. A Nyeremény átadása

- 9.1. Az UNIQA a Nyeremény átadása során a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek esetén átruhazza a Nyertesre a Nyeremény tulajdonjogát, illetve azokat a Nyertes birtokába adja.
- 9.2. A Nyertes és a Pótnyertes köteles együttműködni az UNIQA-val a Nyeremény átadása érdekében, melyre az Értesítést követő 60 naptári napon belül kerül sor. Az UNIQA a Nyereményt postai úton, futárszolgálattal vagy tanácsadón keresztül kézbesíti a Nyertes részére a Nyertes által a jelen Szabályzat 7.2. pontja szerint megadott címére (a továbbiakban: „**Kézbesítés**”). UNIQA kizárólag Magyarország területén vállalja a Kézbesítést.
- 9.3. Az UNIQA kizárja a felelősségét a Kézbesítés azon okból történő meghiúsulásáért, hogy a Nyertes a Nyeremény odaítélését követően a Nyeremény átadása céljából egyeztetett helyen és időpontban bármely okból nem elérhető. Ezen túlmenően az UNIQA nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

10. Egyéb tudnivalók

- 10.1. A Játékos azáltal, hogy részt vesz a Játékban, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. Az UNIQA fenntartja magának a jogot arra, hogy e feltételeket kiegészítse, vagy módosítsa.
- 10.2. Az UNIQA visszavonhatja, megszüntetheti vagy módosíthatja a Játékot (részben vagy egészben) bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag. Abban az esetben, ha a Játék megszüntetésre kerül az UNIQA által, az UNIQA törekszik arra, hogy a megszüntetés tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés vagy változtatás okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges.
- 10.3. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a jelen Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével az UNIQA számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak. Az UNIQA a Játékban történő részvétel lehetőségét a jelen Szabályzat megszegése esetén bármely Játékosról megvonhatja.
- 10.4. Az UNIQA nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségsben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, az ügyfélnél felmerülő károkért való felelősséget. Az esetleges elírásokért és nyomdai hibákért az UNIQA felelősséget nem vállal.
- 10.5. A Játékban résztvevő személyek a részvétellel automatikusan lemondanak a Játék lebonyolításával, a Nyereménnyel, valamint a Nyertessel kapcsolatosan az UNIQA vagy valamely más harmadik személlyel szembeni bármely jogorvoslati út igénybevételeének lehetőségéről.
- 10.6. A Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatosan további információkat a Játék időtartama alatt az UNIQA az alábbi elérhetőségein nyújt: marketing@uniqa.hu
- 10.7. A jelen Szabályzat a <https://ugyfelportal.uniqa.hu/nyeremenyjatek202511> weboldalon megtalálható.

11. Személyes adatok kezelése és védelme

- 11.1. A Játékban Nyertes külön nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul Nyereményhez jutása esetén a személyes adatai közül nevének, továbbá a nyerés tényének a Nyeremény megjelölése melletti nyilvánossá tételéhez. Így különösen az UNIQA fenntartja magának a jogot, hogy a Nyereményt nyilvános program keretében adja át a Nyertesnek, továbbá nyilvánosságra hozza, vagy más módon ismertesse a Nyertes nevét és fotóját az illetékes hatóságok számára, a tömegtájékoztatási médiában, valamint más promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban, online közösségi oldalán. Amennyiben a Nyertes vagy a Pótnyertes kifejezetten hozzájárul, úgy a vele, illetve a róla készült fénykép-, és hangfelvételt az UNIQA meghatározott módon és mértékben, promóciós- illetve reklámcélokból, ingyenesen, saját üzleti céljaiból felhasználhatja.
- 11.2. Az UNIQA kifejezetten kizárja felelősségét az adott Játékos téves adatszolgáltatásából eredő károkért, illetve a



Nyeremény átadásának ezen okból eredő elmaradásáért, illetve késedelméért.

11.3. Az érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben az adatainak törlését a Játék befejezését megelőzően kéri, akkor azok törlésével együtt kizárásra kerül a Játékból.

12. Mellékletek

12.1. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
számú melléklet: - Adatkezelési tájékoztató

Jó játékot kívánunk!

Kelt: Budapest, 2025 november 14.